

2022

Nutzungskonzept für soziale Medien



Gemeindebücherei
Mötzingen

Medienteam

Gemeindebücherei Mötzingen

07.02.2022

Vorwort

Soziale Netzwerke sind mittlerweile zu einem wesentlichen Bestandteil des beruflichen und privaten Informations- und Kommunikationsverhaltens vieler Bürgerinnen und Bürger geworden. Auch in der Gemeinde Mötzingen sind viele Menschen in sozialen Netzwerken aktiv – sie präsentieren sich mit persönlichen Profilen und vernetzen sich mit anderen Nutzerinnen und Nutzern, um miteinander zu kommunizieren. Darüber hinaus sind unzählige Unternehmen, Organisationen und Institutionen in sozialen Netzwerken mit Profilen vertreten.

Um das Interesse an der Gemeindebücherei Mötzingen zu erhöhen und die Arbeit der Gemeindebücherei nach außen sichtbarer zu machen, ist es notwendig, auf unterschiedlichsten Kanälen - auch in den sozialen Netzwerken - zu werben und über die Angebote der Gemeindebücherei zu informieren.

Im Besonderen für Jugendliche und junge Erwachsene, aber auch für die Information der gesamten Bürgerschaft der Gemeinde Mötzingen und darüber hinaus, sind die sozialen Netzwerke nicht mehr wegzudenken. Durch die Veröffentlichung von Inhalten in den sozialen Netzwerken ist es außerdem möglich, die Informationen noch weitreichender zu verbreiten, bestimmte Zielgruppen wesentlich direkter, schneller und tagesaktueller zu erreichen und dadurch auch neue Leser:innen zu gewinnen. Durch den gezielten Einsatz von Bildern, die mit Nachrichten versehen werden, und somit eine Botschaft transportieren, kann die Verbindung zwischen der physischen und der virtuellen Welt hergestellt werden. Die Gemeindebücherei Mötzingen erwartet sich durch die Social-Media-Präsenz ein steigendes Interesse an ihren analogen Medien sowie den eMedien in der Online-Bibliothek. Genauso wichtig wie die Information, ist der Gemeindebücherei Mötzingen die direkte Kommunikation mit den Leser:innen, da so erfahren werden kann, wie diese die Gemeindebücherei Mötzingen sehen und erleben, welche Fragen, Kommentare und Anregungen sie haben.

Die Gemeindebücherei Mötzingen nutzt hierfür folgenden Kanal: Instagram.

Die von der Gemeindebücherei Mötzingen genutzten sozialen Netzwerke sind nur ein Teil der Öffentlichkeitsarbeit und werden durch weitere, bereits bestehende Informationskanäle ergänzt, um möglichst alle Zielgruppen erreichen zu können. Dadurch wird die Gemeindebücherei Mötzingen den modernen Anforderungen an Öffentlichkeitsarbeit gerecht und bleibt eine fortschrittliche Einrichtung am Puls der Zeit.

Die sozialen Netzwerke dienen lediglich als Informationskanal. Bei Anfragen über die sozialen Netzwerke, die keinem informativen Zweck dienen, wird auf alternative Kommunikationswege verwiesen.

Inhalt

Vorwort	2
Nutzung	4
Zweck der Nutzung.....	4
Art und Umfang der Nutzung.....	4
Datenschutzerklärung	5
Überprüfung der datenschutzrechtlichen Risiken	7
Ermittlung der Risiken	7
Risikoanalyse	8
Bewertung der Risiken	8
Ergebnis	8
Redaktionelle Verantwortlichkeit	8
Evaluierung.....	8
Anlagen.....	9
Anlage 1: Kontaktdaten.....	9
Anlage 2: Netiquette	9

Nutzung

Nachfolgend wird beschrieben, welche Ziele mit der Nutzung von sozialen Medien verfolgt werden und wie diese Ziele erreicht werden sollen.

Zweck der Nutzung

Durch die Einrichtung des Instagram-Accounts „Gemeindebücherei Mötzingen“ soll eine Ergänzung zu den bereits vorhandenen Informationsmedien, wie dem Internetauftritt der Gemeindebücherei Mötzingen, dem Online-Katalog und dem Mitteilungsblatt der Gemeinde Mötzingen geschaffen werden.

Mit dem Instagram-Account wird das Ziel verfolgt, die Gemeindebücherei Mötzingen zu präsentieren und die Angebote der Bücherei darzustellen und zu bewerben.

Einige Zielgruppen können über die bestehenden Medien nicht erreicht werden, was durch die Nutzung von sozialen Netzwerken erleichtert wird. Außerdem besteht die Möglichkeit, dass sich Leser:innen untereinander austauschen.

Vor allem sollen jüngere und weitere Zielgruppen erreicht und als Leser:innen gewonnen werden.

Art und Umfang der Nutzung

Mit dem Instagram-Account der Gemeindebücherei Mötzingen sollen die Bürger:innen über die unterschiedlichen Angebote der Gemeindebücherei informiert werden.

Hierzu zählen vor allem folgende Informationen:

- Berichte über Veranstaltungen und Aktionen
- Eindrücke aus dem Bücherei-Alltag
- Medientipps
- Werbung für neue Leser:innen
- Unterstützung von Kampagnen der Fachstelle für das öffentliche Büchereiwesen

Sollte es in diesem Zuge zu Konversationen kommen, die mehr als Informationen für den Kontaktsuchenden erhalten, oder wird die Erhebung von persönlichen Daten des Kontaktsuchenden notwendig, ist auf einen alternativen Kommunikationskanal umzusteigen, der den Kontaktdaten in der Anlage entnommen werden kann.

Datenschutzerklärung

Die Gemeindebücherei Mötzingen greift für den hier angebotenen Informationsdienst auf die technische Plattform und die Dienste der Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland zurück.

Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie diese Instagram-Seite und ihre Funktionen in eigener Verantwortung nutzen. Dies gilt insbesondere für die Nutzung der interaktiven Funktionen (z.B. Kommentieren, Teilen, Bewerten). Alternativ können Sie die über diese Seite angebotenen Informationen auch auf unserem Internet-Angebot unter <https://buecherei.moetzingen.eu/> abrufen.

Beim Besuch unserer Instagram-Seite erfasst Instagram u.a Ihre IP-Adresse sowie weitere Informationen, die in Form von Cookies auf Ihrem PC vorhanden sind. Diese Informationen werden verwendet, um uns als Betreiber der Instagram-Seiten statistische Informationen über die Inanspruchnahme der Instagram-Seite zur Verfügung zu stellen. Nähere Informationen hierzu stellt Instagram unter folgendem Link zur Verfügung: <http://de-de.facebook.com/help/pages/insights>

Die in diesem Zusammenhang über Sie erhobenen Daten werden von der Facebook Ltd. verarbeitet und dabei gegebenenfalls in Länder außerhalb der Europäischen Union übertragen. Welche Informationen Instagram erhält und wie diese verwendet werden, beschreibt Instagram in allgemeiner Form in seinen Datenverwendungsrichtlinien. Dort finden Sie auch Informationen über Kontaktmöglichkeiten zu Instagram sowie zu den Einstellmöglichkeiten für Werbeanzeigen. Die Datenverwendungsrichtlinien sind unter folgendem Link verfügbar:

<http://de-de.facebook.com/about/privacy>

Die vollständigen Datenrichtlinien von Instagram finden Sie hier:

https://de-de.facebook.com/full_data_use_policy

In welcher Weise Instagram die Daten aus dem Besuch von Instagram-Seiten für eigene Zwecke verwendet, in welchem Umfang Aktivitäten auf der Instagram-Seite einzelnen Nutzern zugeordnet werden, wie lange Instagram diese Daten speichert und ob Daten aus einem Besuch der Instagram-Seite an Dritte weitergegeben werden, wird von Instagram nicht abschließend und klar benannt und ist uns nicht bekannt.

Beim Zugriff auf eine Instagram-Seite wird die Ihrem Endgerät zugeteilte IP-Adresse an Instagram übermittelt. Nach Auskunft von Instagram wird diese IP-Adresse anonymisiert (bei "deutschen" IP-Adressen). Instagram speichert darüber hinaus Informationen über die Endgeräte seiner Nutzer (z.B. im Rahmen der Funktion „Anmeldebenachrichtigung“); gegebenenfalls ist Instagram damit eine Zuordnung von IP-Adressen zu einzelnen Nutzern möglich.

Wenn Sie als Nutzerin oder Nutzer aktuell bei Instagram angemeldet sind, befindet sich auf Ihrem Endgerät ein Cookie mit Ihrer Instagram-Kennung. Dadurch ist Instagram in der Lage, nachzuvollziehen, dass Sie diese Seite aufgesucht und wie Sie sie genutzt haben. Dies gilt auch für alle anderen Instagram-Seiten. Über in Webseiten eingebundene Instagram-Buttons ist es Instagram möglich, Ihre Besuche auf diesen Webseiten Seiten zu erfassen und Ihrem Instagram-Profil zuzuordnen. Anhand dieser Daten können Inhalte oder Werbung auf Sie zugeschnitten angeboten werden.

Wenn Sie dies vermeiden möchten, sollten Sie sich bei Instagram abmelden bzw. die Funktion "angemeldet bleiben" deaktivieren, die auf Ihrem Gerät vorhandenen Cookies löschen und Ihren

Browser beenden und neu starten. Auf diese Weise werden Instagram-Informationen, über die Sie unmittelbar identifiziert werden können, gelöscht. Damit können Sie unsere Instagram-Seite nutzen, ohne dass Ihre Instagram-Kennung offenbart wird. Wenn Sie auf interaktive Funktionen der Seite zugreifen (Gefällt mir, Kommentieren, Teilen, Nachrichten etc.), erscheint eine Instagram-Anmeldemaske. Nach einer etwaigen Anmeldung sind Sie für Instagram erneut als bestimmte/r Nutzerin/Nutzer erkennbar.

Informationen dazu, wie Sie über Sie vorhandene Informationen verwalten oder löschen können, finden Sie auf folgenden Instagram Support-Seiten:

<https://de-de.facebook.com/about/privacy#>

Wir als Anbieter des Informationsdienstes erheben und verarbeiten darüber hinaus keine Daten aus Ihrer Nutzung unseres Dienstes.

Diese Datenschutzerklärung finden Sie in der jeweils geltenden Fassung unter dem Punkt „Datenschutz“ auf unserer Instagram-Seite.

Bei Fragen zu unserem Informationsangebot können Sie uns unter Gemeindebücherei Mötzingen, Schloßgartenstraße 7, 71159 Mötzingen; E-Mail: buecherei@moetzingen.de erreichen. Das dem Angebot zugrunde liegende Konzept finden Sie unter folgender Internet- Adresse:

<https://buecherei.moetzingen.eu/datenschutz>.

Weitere Informationen zu Instagram und anderen Sozialen Netzen und wie Sie Ihre Daten schützen können, finden Sie auch auf www.youngdata.de

Überprüfung der datenschutzrechtlichen Risiken

Die Gemeindebücherei Mötzingen betreibt die vorstehend genannte Social-Media-Präsenz. Nach Art 35 Abs.1 DSGVO ist für das Social-Media-Angebot eine Abschätzung der Konsequenzen der vorgesehenen Verarbeitungsvorgänge für den Schutz personenbezogener Daten vorzunehmen.

Aus Sicht der Gemeindebücherei Mötzingen stellt die Nutzung eines Instagram-Accounts auf Grund der Auswertung der Daten durch die Facebook Ireland Ltd. eine Verarbeitung mit hohem Risiko nach Art. 35 DSGVO dar.

Durch die Nutzung eines Instagram-Accounts begibt sich der Nutzer unter die systematische Beobachtung durch die Facebook Ireland Ltd. Hierbei können sensible Daten gespeichert und zu einem persönlichen Profil verarbeitet werden.

Auch schutzwürdige Personen wie etwa Jugendliche können hiervon Betroffene sein.

Selbst beim passiven Mitlesen von Instagram ohne Account können durch die Erhebung von Log-Daten sensible Daten erhoben werden.

Die Tatsache, dass die Daten durch Facebook Ireland Ltd. in Irland und damit nicht in Deutschland verarbeitet werden, stellt eine weitere Erhöhung des Risikos dar, da die Hürden zu einem gerichtlichen Rechtsschutz erhöht werden.

Die Mitverantwortung, die öffentliche Stellen mit einer Social-Media-Präsenz tragen, bezieht sich jedoch nicht auf Überwachung oder Betätigung der Datenschutzkonformität von Instagram. Eine solche Aufgabe kann von einer öffentlichen Stelle nicht geleistet werden.

Insofern besteht die Mitverantwortung der Gemeindebücherei Mötzingen darin, dass Sie über die Risiken der Nutzung von sozialen Netzwerken aufklärt.

Zudem werden grundsätzlich datenschutzfreundlichere Kommunikationswege aufgezeigt, die von jedem genutzt werden können.

Genauer ist der Datenschutzerklärung im oberen Teil zu entnehmen.

Ermittlung der Risiken

Da die Gemeindebücherei Mötzingen im Rahmen ihrer Social-Media-Präsenz nur im geringen Umfang eine Datenverarbeitung betreibt, ist das in Artikel 35 DSGVO beschriebene Risiko nicht durch das Angebot der Gemeindebücherei Mötzingen ausgelöst.

Dies ist vor allem darauf zurückzuführen, dass in Beiträgen, welche durch die Gemeindebücherei Mötzingen veröffentlicht werden, keine personenbezogenen Daten verwendet werden, wenn dafür keine ausdrückliche Genehmigung vorliegt.

Außerdem werden bei einer direkten Kommunikation über die Nachrichtenfunktion des sozialen Netzwerks nur die Daten verarbeitet, die der Nutzer selbst freiwillig angegeben hat.

Kommt es zu einer öffentlichen Interaktion mit der Social-Media-Präsenz der Gemeindebücherei Mötzingen, zum Beispiel durch die Nutzung der Kommentarfunktion, handelt es sich um Daten, die bereits durch den Nutzer öffentlich und frei zugänglich gemacht worden sind.

Durch das Erscheinen auf der Social-Media-Präsenz der Gemeindebücherei Mötzingen, kann es jedoch zu einer erhöhten Aufmerksamkeit für den Nutzer kommen, die zu einer weiteren Verarbeitung, als ohne die Nutzung der Kommentarfunktion führen.

Somit erhöht die Gemeindebücherei die Menge an verarbeiteten Daten durch Instagram.

Risikoanalyse

Durch die Öffentlichkeit der Social-Media-Präsenz entsteht die Möglichkeit, dass unangebrachte oder diskriminierende Kommentare verbreitet werden. Zudem könnten sensible Daten veröffentlicht werden.

Das Risiko, dass die Instagram-Seite der Gemeindebücherei Mötzingen zu solchen Kommentaren hinleitet, ist jedoch als sehr gering anzusehen.

Außerdem wird die Profilbildung durch die Facebook Ireland Ltd begünstigt, da mehr auswertbare Daten zur Verfügung gestellt werden. Es ist jedoch davon auszugehen, dass die Daten im wesentlichen Teil der Facebook Ireland Ltd bereits bekannt und verfügbar sind.

Es besteht auch weiterhin kein Zwang, einen Instagram-Account zu erstellen, da die Informationen der Gemeindebücherei Mötzingen auch weiterhin auf alternativen Kanälen veröffentlicht werden.

Bewertung der Risiken

Zusammengefasst ist damit das Risiko, das durch die Instagram-Seite der Gemeindebücherei Mötzingen ausgeht, als gering bis mittel einzuschätzen.

Es ist zu betonen, dass der Nutzer, welcher in Interaktion mit der Seite der Gemeindebücherei Mötzingen tritt, selbst Abhilfe schaffen kann, um seine Daten zu schützen.

Durch eine kontinuierliche redaktionelle Betreuung durch das Medienteam der Gemeindebücherei Mötzingen, welches im Rahmen seiner Möglichkeiten die Einhaltung der eigens für die Social-Media-Präsenz ausgearbeiteten Netiquette überwacht. Dadurch soll die Verbreitung von ehr- und persönlichkeitsverletzenden Kommentaren verhindert werden.

Ergebnis

Die Nutzung der Social-Media-Präsenz durch die Gemeindebücherei Mötzingen ist angesichts der dargestellten Risiken und der beschriebenen Maßnahmen zum Schutz von personenbezogenen Daten vertretbar.

Redaktionelle Verantwortlichkeit

Die redaktionelle Verantwortlichkeit für die Social-Media-Präsenz der Gemeindebücherei Mötzingen liegt beim Medienteam der Gemeindebücherei Mötzingen unter der Leitung der Dipl.-Bibliothekarin Sandra Raith.

Die Beiträge werden entsprechend der „redaktionellen Richtlinien der Gemeindebücherei Mötzingen“ verfasst, welche intern entwickelt wurden, um dem Schutz von personenbezogenen Daten gerecht zu werden.

Evaluierung

Das Nutzungskonzept der Gemeindebücherei Mötzingen wird in regelmäßigen Abständen evaluiert und angepasst.

Anlagen

Anlage 1: Kontaktdaten

Postalische Anschrift: Gemeindebücherei Mötzingen, Schloßgartenstraße 1, 71159 Mötzingen

Telefonische Erreichbarkeit: 07542/7406001 (nur während der Öffnungszeiten)

Mailadresse: buecherei@moetzingen.de

Homepage: <https://buecherei.moetzingen.eu>

Anlage 2: Netiquette

Auf unserer Instagram-Seite informieren wir Sie über die vielfältige Arbeit der Gemeindebücherei Mötzingen. Die Social-Media-Präsenz ist ein Zusatzangebot zu unserer Internetseite <https://buecherei.moetzingen.eu>. Auf der Instagram-Seite geht es um Informationen, aktuelle Themen, Medientipps und Veranstaltungen der Gemeindebücherei Mötzingen. Genauso wichtig wie die Information, ist uns der Dialog mit Ihnen. Wir sind an Ihrer Meinung interessiert und freuen uns über Ihre Fragen, Kommentare und Anregungen zu unseren Beiträgen. Ihre Kritik nehmen wir ernst und bemühen uns, angemessen auf sie einzugehen und Verbesserungsvorschläge sinnvoll umzusetzen.

Wir bitten Sie um Beachtung der nachfolgenden Regeln und behalten uns vor, Beiträge, die diesen nicht entsprechen, gegebenenfalls auch ohne Angabe von Gründen zu löschen beziehungsweise zu melden. Wir behalten uns außerdem vor, Nutzer:innen, die gegen unsere Diskussionsregeln verstoßen dauerhaft von unseren Auftritten auszuschließen.

Wir freuen uns über konstruktive Beiträge und sachliche Diskussionen auf unserer Seite!

Kommentare zu den veröffentlichten Inhalten sind ausdrücklich erwünscht. Wir bitten Sie aber, von themenfremden Beiträgen abzusehen. Reine Verlinkungen auf Profile oder Websites ohne eigenen, erklärenden Beitrag tragen nicht zum Dialog bei. Wir bitten Sie deshalb, Links bewusst zu verwenden und nicht auf Internetseiten ohne Impressum oder mit strafrechtlich relevanten Inhalten zu verlinken. Kommentarfluten oder Wiederholungen gleicher Inhalte unter verschiedenen Beiträgen stören ebenfalls den Dialog. Wir behandeln derartige Beiträge als Spam und behalten uns vor, diese zu löschen oder löschen zu lassen.

Wir wünschen uns einen respektvollen Umgang mit gegenseitiger Rücksichtnahme!

Ein respektvoller Umgang ist das A und O für einen konstruktiven Dialog. Bitte bleiben Sie deshalb respektvoll und verhalten Sie sich anderen Nutzer:innen gegenüber so, wie Sie auch selbst behandelt werden möchten. Bitte bleiben Sie höflich und sachlich. Wir behalten uns vor, Beiträge mit Inhalten, die gegen geltendes Recht oder unsere Netiquette verstoßen, zu löschen. Insbesondere Beleidigungen, Kommentare mit diskriminierendem Inhalt, jegliche strafbare Handlung und Verweise auf solche Handlungen, Pornographie, Gewaltverherrlichung, Animation zum Drogenkonsum oder solche Inhalte, die Persönlichkeitsrechte, Rechte Dritter oder Urheberrechte verletzen, sowie Spam und Werbung werden ausnahmslos entfernt. Ebenso werden Kommentare entfernt, die personenbezogene Daten erhalten oder auf eine Person/-kreis schließen lassen oder keinen inhaltlichen Bezug zur Gemeindebücherei Mötzingen haben.

Vergessen Sie nicht, dass in diesen Kanälen Menschen mit unterschiedlichen Meinungen und Hintergründen miteinander kommunizieren. Jeder hat das Recht auf seine eigene Meinung. Versuchen Sie deshalb nicht, anderen Ihre Meinung aufzuzwingen. Bitte beachten Sie, dass Sarkasmus und Ironie im geschriebenen Wort und in virtuellen Räumen häufig zu Missverständnissen führen können.

Wir wünschen uns, dass Sie Beiträge nach Möglichkeit in der Sprache des jeweiligen Ursprungsbeitrags veröffentlichen. Wir behalten uns vor, Beiträge in anderen Sprachen gegebenenfalls zu löschen bzw. löschen zu lassen. Auf eine korrekte Verwendung der Groß- und Kleinschreibung sowie Satzzeichen soll geachtet werden, gleichzeitig wünschen wir uns, dass Grammatik- und Rechtschreibfehler Dritter toleriert werden.

Sie tragen die Verantwortung für Ihre Beiträge in sozialen Netzwerken!

Wir möchten Sie außerdem darauf hinweisen, dass die Kommentare zu unseren Beiträgen allein die Meinung einzelner Nutzer:innen wiedergeben. Für die inhaltliche Richtigkeit und Vollständigkeit dieser Kommentare übernimmt die Gemeindebücherei Mötzingen keinerlei Gewähr.

Soweit Ihre Beiträge urheberrechtlich schutzfähig sind, verbleiben die Nutzungsrechte grundsätzlich bei Ihnen als Verfasser:in des Beitrags. Allerdings erlauben die Verfasser:innen der Gemeindebücherei Mötzingen mit dem Einstellen ihrer Beiträge unwiderruflich, die Beiträge dauerhaft auf seiner Instagram-Präsenz vorzuhalten und zu archivieren. Die Gemeindebücherei Mötzingen ist außerdem berechtigt, Themen und Beiträge zu löschen, zu bearbeiten, zu verschieben oder zu schließen.

Die Letztverantwortlichkeit liegt bei uns als Betreiber der Social-Media-Auftritte!

Als Betreiber der Social-Media-Präsenz dulden wir als Gemeindebücherei Mötzingen keine Verstöße gegen die hier niedergelegten Richtlinien zur Kommunikation. Wir behalten uns vor, Beiträge jederzeit auch ohne Angabe von Gründen zu melden und zu löschen und ihre Verfasser zu melden beziehungsweise stumm zu schalten oder zu blockieren.

Durch eine Interaktion mit der Social-Media-Präsenz der Gemeindebücherei Mötzingen auf Instagram erkennen Sie unsere Kommunikationsregeln an. Es gelten die allgemeinen Gesetze und Rechtsvorschriften. Verstöße führen zum Ausschluss der Diskussion und können in bestimmten Fällen rechtliche Schritte zur Folge haben.

Gerne möchten wir Sie im Rahmen unserer Netiquette außerdem auf die Berücksichtigung und Einhaltung der Instagram Gemeinschaftsrichtlinien hinweisen.